



Centrul de Mediere și Securitate Comunitară (CMSC)

Securitatea comunitară - o problemă cu soluții locale și implicații naționale.

În ultimii ani, deficiențele vizând securitatea comunitară au devenit tot mai evidente, în contextul necesității rezolvării problemelor la nivel local. Elaborând politici specifice la nivel național și, în special, încurajând autoritățile locale să acționeze pe baza nevoilor identificate la nivelul comunității pe care o reprezintă, Guvernul a creat premisele implementării modelului "lucrând împreună". Acesta constă în colaborarea multi-instituțională, dar și în extinderea parteneriatului administrație - societate civilă, în vederea rezolvării problemelor de ordin social și economic de la nivel local.

Guvernul dorește, totodată, să înainteze cât mai rapid pe calea armonizării legislației românești cu standardele și aquis-ul Comunității Europene, inclusiv în ceea ce privește siguranța persoanei și rezolvarea conflictului în interiorul comunităților.

Securitatea familiei - prioritatea CMSC

Ca urmare, protecția victimelor abuzurilor și violenței reprezintă o necesitate, în efortul introducerii, la nivelul tuturor instituțiilor publice din comunitate, de noi standarde în oferirea serviciilor pentru cetățeni.

Rata înaltă a delincvenței juvenile și problema copilului abuzat au determinat CMSC să considere prioritară **securitatea familiei**, ca un prim pas în realizarea securității comunitare.

Misiunea C.M.S.C

Centrul de Mediere și Securitate Comunitară (CMSC) este o organizație neguvernamentală, independentă și non-profit, înființată în ianuarie 2000, membră a Soros Open Network România.

Misiunea CMSC este aceea de a propune și dezvolta **modele de securitate comunitară**, sisteme și **protocoale de colaborare multi-instituțională** și **servicii** la cele mai înalte standarde, în vederea protejării victimelor abuzurilor de orice tip și a persoanelor vulnerabile, prin abordare integrată, multidisciplinară și acordând respect fiecărei persoane.

Conceptul "lucrând împreună" în rezolvarea problemelor comunității corespunde strategiei **CMSC**, care colaborează cu toți partenerii nu numai în ceea ce privește elaborarea și dezbaterile unor noi strategii și proiecte, ci împărțind și aceleași interese, resurse umane și financiare.

CMSC oferă, prin intermediul programelor derulate, un set de servicii integrate, în domeniul securității comunitare.

Pentru a-și îndeplini misiunea, **CMSC** își orientează activitatea pe oferirea de servicii sociale integrate, în următoarele domenii:

- **soluționarea conflictelor** prin metode alternative: mediere și negociere;
- acordarea de **sprijin juridic** victimelor violenței și abuzurilor;
- **prevenire și intervenție în violența domestică**;
- **protecția copiilor și prevenirea abuzurilor** asupra acestora;
- intervenția comunității în **asigurarea securității copiilor și tinerilor**, prevenirea delincvenței juvenile, educare;
- promovarea de **politici comunitare și de inițiative legislative**,



inițierea unor campanii de informare în domeniul securității sociale;

- **formare de scurtă durată** pentru specialiști din instituții publice și organizații neguvernamentale.

REALIZĂRI

La solicitarea partenerilor, CMSC a extins o serie de modele de securitate comunitară în întreaga regiune a Moldovei.

Ca urmare a identificării și cercetării nevoilor reale ale grupurilor-țintă, precum și ca rezultat al solicitărilor venite din partea instituțiilor publice și a organizațiilor neguvernamentale din diferite localități, cu precădere din Moldova, a apărut **necesitatea extinderii modelelor propuse de CMSC** spre nivele complexe. Astfel, acestea s-au dezvoltat orizontal - în 8 regiuni; vertical - de la nivel local, la cel guvernamental; cantitativ - la un număr mare de instituții acționând în aceeași zonă de interes, dar și calitativ - de la elaborarea unor simple proiecte, la propunerea și susținerea implementării unor politici și strategii comunitare.

Finanțatori externi investesc în programele CMSC de asistare a vicimelor vulnerabile.

Completând această necesitate cu numărul mare de parteneri regionali (50 de instituții publice și organizații non-guvernamentale) și cu cerințele diferiților finanțatori externi (*Open Society Institute, Fundația pentru o Societate Deschisă, Delegația Comisiei Europene în România, Ambasada Marii Britanii, CIDA -Canadian International Development Agency, UNIFEM - United Nation International Fund for Women, Banca Mondială, USAID - United States Agency for International Development*) activitățile CMSC s-au extins, de la nivelul unui proiect pilot, la programe regionale și naționale. Astfel, fondurile atrase din surse externe au fost folosite exclusiv pentru extinderea modelelor CMSC în interiorul altor județe din țară (deschiderea birourilor Clinicii Juridice, promovarea modelelor împotriva violenței domestice, lansarea unor campanii naționale etc.).

ORIENTĂRI

Viziunea CMSC

Centrul de Mediere și Securitate Comunitară sprijină dezvoltarea unei comunități careia îi pasă de siguranța cetățenilor săi și promovează respectul și încrederea reciprocă între membrii și instituțiile comunității.

În următorii ani, CMSC va deveni un centru de expertiză în domeniul securității comunitare, promovând noi modele de metode alternative privind atât rezolvarea conflictelor (nu numai în comunitate, dar și în ceea ce privește conflictele de muncă, religioase, etnice și politice regionale), cât și protecția și asistența victimelor violenței, discriminărilor, a abuzurilor de orice natură.

CMSC va deveni un ONG de interes public.

Luând în considerație invitațiile primite de CMSC de a-și împărtăși experiența și expertiza în domeniile în care a promovat și implementat modele, considerăm că CMSC va îndeplini, în cel mai scurt timp, standardele care definesc o organizație non-guvernamentală de interes public.



De pe această poziție, CMSC va putea valorifica expertiza acumulată, dezvoltând și adaptând noi modele de pregătire și strategii de securitate comunitară (specifice zonei și nevoilor generale ale instituțiilor publice) și va avea acces la fonduri guvernamentale pentru extinderea activității.

CMSC contribuie la promovarea modelului “lucrând împreună”.

Scopurile pe care le presupune misiunea CMSC vor putea fi atinse într-o perioadă scurtă de timp, luând în considerație noua legislație care promovează modelul “lucrând împreună” la nivel național. Acest model include folosirea standardelor propuse de CMSC la nivel național, cu precădere a domeniilor de expertiză privind protecția copilului și a femeii, victime ale abuzului și violenței.

Partenerii CMSC

Parteneri externi: *Solidarity Center, ABA CEELI, Columbia University School of Law, USAID și Peace Corps din SUA, Mediation UK, Children Society și Kent Police din Marea Britanie, ADSISTO Republica Moldova, Laval University, Siksika First Nation Community of Alberta și Mount Royal College din Canada..*

Parteneri interni: Ministerul de Interne, Ministerul de Justiție, Ministerul Funcției Publice, Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, Ministerul Sănătății, Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului și Adopție, Univ. “Al.I. Cuza” Iași, Univ. “M. Kogălniceanu” Iași și Focșani, Universitatea “P.Andrei” Iași, Universitatea de Vest Timișoara, Institutul de Cercetare și Prevenire a Criminalității, Centrul Național Român pentru Refugiați, Agenția de publicitate McCann Erickson, Mitropolia Moldovei și Bucovinei, Primăria Municipiului Iași, Consiliul Județean Iași, DGPDC, Inspectoratul Școlar Județean, Inspectoratul Județean de Poliție, Parchetul, Judecătoria, Tribunalul, Curtea de Apel, Penitenciarul, Asociația Magistraților, Institutul de Medicină Legală, Colegiul Medicilor, Casa Sindicatelor, Teatrul “Luceafărul” din Iași, Fundația “Șanse Egale pentru Femei”, Asociația “Alternative Sociale”, World Vision Iași, Catharsis, Organizația “Salvați Copiii” Iași, Fundația Serviciilor Sociale “Bethany”, Asociația pentru Promovarea Femeii din România, Asociația “Waldorf”, Holt International, Link Romania, Fundația “Iosif”, ASCOR Iași, Centrul de Investigații Sociale, CIVITAN Iași, Fundația pentru Inițiativă Locală Bacău, Fundația FEMINA 2000 Roman, “Societatea Doamnelor Bucovinene” Suceava, Asociația ACTIV Botoșani, Fondul Român de Dezvoltare Socială.

SOLUȚIONAREA CONFLICTELOR



Medierea înseamnă confidențialitate, respect reciproc și dialog în rezolvarea conflictelor.

Negocierea soluțiilor oferă părților posibilitatea de a avea control asupra căilor de urmat și a rezultatelor.

Beneficiari - persoane fizice, grupuri, instituții publice, organizații.

Rezultate:

- serviciu de consiliere și soluționare de conflicte, funcționând neîntrerupt începând cu anul 2000
- constituirea unei echipe formate din 24 de mediatori profesioniști
- peste 60 de cazuri rezolvate anual
- peste 330 de persoane au urmat cursuri de mediere și negociere
- 3000 de persoane informate cu privire la metodele alternative de soluționarea conflictelor
- inițierea, împreună cu CREA, a primului Master în medierea conflictelor din România, organizat de Univ. "Al.I.Cuza" Iași
- 12 școli beneficiază

Soluționarea conflictelor din comunitate, în cadrul relațiilor de muncă, în familie etc. se poate realiza prin utilizarea unor metode constructive de rezolvare a divergențelor apărute între persoane, grupuri și organizații.

Medierea este o metodă confidențială și privată, prin intermediul căreia mediatorii, persoane independente și cu o pregătire specială, ajută părțile să-și definească mai clar obiectivele, interesele și le îndrumă astfel încât să construiască împreună variante reciproc avantajoase de soluționare a conflictului. Medierea oferă persoanelor și grupurilor oportunitatea de a-și asuma responsabilitatea rezolvării disputelor și de a menține permanent controlul asupra deciziilor care le afectează viitorul. Se evită astfel folosirea măsurilor intruzive și abuzive, precum și deteriorarea relațiilor dintre părți, încurajându-se dialogul, colaborarea, respectul reciproc.

Negocierea este o metodă de cooperare în soluționarea conflictelor, care presupune construirea soluției reciproc acceptabile, conform intereselor fiecărei părți, în condiții de siguranță și de egalitate a părților, de păstrare a respectului reciproc și a prestigiului fiecărei persoane implicate.

Beneficiari: comunități și membri ai acestora, persoane și grupuri implicate în relații de muncă, personal voluntar, studenți, elevi și cadre didactice, comunități, grupuri defavorizate și de interese, organizații legal constituite (cu activitate tip profit și non-profit), administrația publică și instituții descentralizate.

Activități:

- furnizare de **servicii de consiliere și soluționare de conflicte**, în cadrul unui Serviciu specializat propriu, care funcționează utilizând proceduri și standarde conforme cu cele din țările cu tradiție în domeniu (Canada, Marea Britanie, SUA etc.);
- organizarea și susținerea de **cursuri de formare pentru mediatori și negociatori profesioniști** (proprii și în colaborare) inclusiv de nivel **Master**, (în cadrul Universității "Al.I.Cuza" și în colaborare cu Centrul Regional de Educație a Adulților);
- **cursuri de informare și creare a deprinderilor necesare pentru preîntâmpinarea și soluționarea conflictelor**, oferite persoanelor cu grad ridicat de risc sau implicate în activități și situații care necesită rezolvarea unor conflicte (profesori, polițiști, funcționari, sindicaliști etc.);
- **activități de informare și formare a unor abilități practice de negociere și mediere a conflictelor de muncă**, pentru conducători de societăți comerciale, lideri și membri de sindicat;
- construirea, formarea personalului și coordonarea unor **rețele regionale** de furnizare de servicii de mediere și negociere;
- **cercetare** în domeniul prevenirii și soluționării conflictelor prin metode alternative, în scopul dezvoltării de modele specifice, cu aplicabilitate în România.



de programe de
finanțare pentru
promovarea medierii

- 3 studii originale
privind conflictele
- O carte publicata
privind promovarea
modelului justitiei
restaurative in
solutionarea cazurilor
de infractionalitate
juvenila

SPRIJIN JURIDIC

Sprijinul juridic acordat de **CMSC** are scopul de a îmbunătăți accesul la



Direcții de acțiune:

- comunitară
- educațională
- de specialitate

Beneficiari - persoane care au venituri reduse, nu au angajat un avocat și cărora le sunt încălcate drepturi fundamentale.

Rezultate:

- peste 5000 ore de consiliere juridică gratuită acordată unui număr de peste 2350 de persoane defavorizate
- peste 130 cazuri de divorț și violență domestică asupra femeii, asistate și soluționate pozitiv în instanță
- peste 175 de cazuri de întreținere și custodie a copiilor în care s-a acordat consiliere juridică gratuită
- 1 proiect de inițiativă legislativă privind violența în familie
- 4 universități partenere în program
- 300 de studenți în drept practicanți în cadrul Clinicii Juridice
- peste 500 de cazuri referite instituțiilor abilitate în rezolvarea problemei

justiție al persoanelor care se află în situații dezavantajoase sau care au venituri reduse.

Rețeaua de Clinici Juridice a CMSC oferă sprijin și consiliere juridică gratuită persoanelor care nu își pot permite să plătească un avocat, contribuie la educația universitară a studenților de la facultățile de drept, urmărește implementarea normelor privind procedura penală și pregătește propuneri de modificări posibile ale legislației și normelor relevante pentru domeniile de intervenție.

Clinicile Juridice oferă **sprijin juridic gratuit** următoarelor categorii de persoane cu venituri reduse:

- femei victime ale violenței în familie
- copii supuși abuzurilor
- persoane supuse oricărui tip de discriminare sau abuzului de putere
- tineri delincvenți (mai ales minori)
- refugiați și solicitanți de azil

Activitatea:

În 75 % din cazurile de violență domestică ajunse la Clinica Juridică, plângerile sunt depuse de femei, împotriva soților violenți. Aceste cazuri includ:

- plângeri penale de abuz asupra copiilor;
- cereri pentru emiterea de ordonanțe președințiale de evacuare din locuința comună;
- decizii cu privire la încredințarea minorilor.

În alte cazuri s-au reclamat: agresiuni sexuale și infracțiuni împotriva copiilor, violuri, precum și alte tipuri de agresiuni asupra membrilor familiei, loviri și vătămări corporale în afara căsătoriei, drepturile angajaților, protecție socială și recurgerea unor măsuri administrative discriminatorii.

Solicitanții au beneficiat de consiliere juridică din partea avocaților colaboratori ai clinicii, astfel încât să-și poată susține singuri procesul în instanță, sau să se adreseze organismelor competente în rezolvarea problemei.

PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ÎN VIOLENȚA DOMESTICĂ

PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ÎN VIOLENȚA

CMSC acționează în acest domeniu acordând protecție victimelor aflate în situații de criză și oferind sprijin instituțiilor și comunității în vederea

Modelele eficiente de prevenire și intervenție în violența domestică s-au extins cu succes în regiunea Moldova.

Beneficiari: victime ale violenței domestice, instituții publice, organizații neguvernamentale.

Rezultate:

- peste 600 de cazuri în care s-a acordat asistență victimelor violenței
- 5000 de beneficiari indirecti ai serviciilor
- 200 de profesioniști din peste 35 de instituții și organizații din 5 județe au beneficiat de formare și consultanță
- formarea a 14 ofițeri de Poliție în domeniul prevenirii și intervenției în cazurile de violență domestică
- 300 de carduri de informare și referire pentru polițiști
- 10 forumuri de strategie locală
- distribuirea a 350 de ghiduri de recunoaștere și asistare în violența domestică

reducerii fenomenului de violență în familie.

CMSC oferă un pachet complex de servicii victimelor violenței domestice și organizează sesiuni de formare pentru profesioniștii implicați în asistarea acestora, în conformitate cu standardele Uniunii Europene și modelele din Marea Britanie axate pe sistemul “Lucrând împreună - Working together”. De asemenea, CMSC susține campanii de informare și prevenție în acest domeniu, iar specialiștii centrului oferă expertiză pentru proiecte legislative privind combaterea violenței intrafamiliale și protecția victimelor vulnerabile.

Experiența dobândită în lucrul cu victimele violenței domestice și în colaborarea cu instituțiile din Iași a constituit baza extinderii modelelor de succes și în alte orașe din regiunea Moldova: **Bacău, Botoșani, Roman și Suceava**. Această acțiune are ca scop conștientizarea și responsabilizarea comunităților locale în lupta împotriva violenței domestice, precum și implicarea instituțiilor guvernamentale și neguvernamentale, colaborarea dintre acestea în scopul dezvoltării unei abordări eficiente, la standarde înalte, a activității de asistare și suport pentru victimele violenței domestice.

Grupurile-țintă ale acestor servicii sunt:

- **victimele violenței domestice** (femei în situații de criză, copii)
- **instituții guvernamentale și organizații non-guvernamentale** implicate în intervenția și prevenția violenței domestice (profesioniști)
- **cetățeni, familii ale victimelor, voluntari**

Activități:

- **servicii directe acordate victimelor:** consiliere psihologică, asistare socială, adăpost, help-line, consultanță juridică, grup de suport;
- **suport și expertiză** pentru reprezentanții instituțiilor publice și ai organizațiilor neguvernamentale interesate de domeniu: sesiuni de formare pe modelul serviciilor integrate, conferințe, forumuri locale de strategie în abordarea fenomenului, promovarea **sistemului de intervenție de urgență** prin echipe multidisciplinare, editarea unor ghiduri practice de intervenție și prevenire în cazuri de violență intrafamilială;
- **activități de prevenție:** diseminarea de informații referitoare la violența domestică și a ofertei de servicii prin inițierea de campanii publice la nivel local, regional și național;
- **cercetare și specializare:** studii interdisciplinare în vederea ajustării metodologiei de lucru, elaborarea unor seturi de proceduri și modele de lucru pentru profesioniști, dezvoltarea metodologiei sociale și psihologice de expertiză extrajudiciară pentru victime ale violenței domestice, studii de gender.



PROTECȚIA COPILULUI

Abuzul și neglijarea copiilor constituie fenomene grave, în prevenirea cărora trebuie implicată întreaga comunitate.

Beneficiarii: copii, părinți, profesori, psihologi, ofițeri de Poliție, organizații preocupate de protecția copilului.

Rezultate:

- campaniile "Bătătorul" și "Umbre" - spoturile TV, realizate în colaborare cu McCann Erickson au fost premiate în 2001 și 2002 și difuzate, la ore de maximă audiență, pe 5 posturi TV naționale.
- peste 220 de copii, victime ale abuzului, au primit asistență psihosocială
- 140 de cadre didactice au informat cu privire la identificarea și referirea cazurilor de abuz
- 50 de specialiști, din 23 de instituții publice și organizații neguvernamentale, informați și implicați în referire și intervenție

Abuzul, de orice natură ar fi acesta (psihic, sexual, violență fizică etc.), are efecte pe termen lung asupra copiilor și asupra relațiilor sociale. Din acest motiv, a devenit prioritar ca serviciile sociale să acționeze în direcția prevenirii acestui fenomen, precum și a evitării repetării maltratării copiilor sau a apariției sechelelor, dacă aceștia au devenit victime ale abuzului.

CMSC oferă servicii complexe, atât copilului victimă, cât și familiei acestuia și acționează pentru ca un segment cât mai mare de populație să conștientizeze gravitatea fenomenului neglijării și maltratării copiilor, precum și pentru sensibilizarea și implicarea autorităților locale și a societății civile în rezolvarea acestor probleme de la nivelul comunității.

Grupurile vizate de CMSC în acțiunile privind protecția copilului sunt:

- **adultii** cu vârste între 25 și 40 de ani, căsătoriți, cu copii;
- **copiii** victime ale abuzului și ale neglijării și familiile acestora;
- **reprezentanții instituțiilor publice și ai societății civile** care sunt implicați în elaborarea strategiilor de intervenție și de lucru în cazul copiilor neglijăți și abuzați;
- **profesioniștii** care intervin în cazurile de abuz și neglijare asupra copilului din instituții guvernamentale și neguvernamentale de profil;
- **cadrele didactice.**

CMSC acționează pentru prevenirea abuzului asupra copilului prin:

- **campanii de informare a opiniei publice**, în scopul conștientizării consecințelor negative ale fenomenului de neglijare și maltratare a copiilor (campanii media, panotaj stradal, afișaj, distribuire cărți și broșuri);
- **organizarea, la nivel local, a echipelor multidisciplinare și multiinstituționale** care se implică în elaborarea strategiilor comune de prevenire și intervenție în cazurile de abuz asupra copiilor;
- **formarea specialiștilor** care lucrează cu copiii în vederea dezvoltării abilităților de sesizare, recunoaștere și referire a cazurilor de abuz;
- **creșterea gradului de implicare a cadrelor didactice** din grădinițe și școli pentru a preveni și a putea interveni în cazurile de abuz asupra copilului;
- **consultanță de specialitate** pentru judecători, procurori, ofițeri de poliție, în vederea îmbunătățirii abilităților de lucru direct cu copiii deveniți victime ale abuzului;
- **asistarea psihosocială a copiilor** care au devenit victime ale abuzului și neglijării, în vederea prevenirii recidivei și a depășirii crizei.
- **prevenirea instituționalizării copiilor** aflați în situație de risc din cauza violenței intrafamiliale - în derulare se află proiectul **Servicii psihosociale pentru prevenirea**



instituționalizării și reabilitarea copiilor din centrele de plasament - victime ale abuzurilor sau neglijării, în parteneriat cu organizația *Alternative Sociale* din Iași. Proiectul este finanțat de USAID, prin World Learning CHILDNET Program, și de Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului.

INIȚIATIVE COMUNITARE PENTRU SECURITATEA COPIILOR ȘI A TINERILOR

“BALTHAZAR”-Cluburi de activități extrașcolare în zone dezavantajate.

- 24 de activități extrașcolare pentru copii
- 2000 de copii participanți la activitățile cluburilor
- tabere, excursii, serbări și expoziții
- lunar, traininguri cu voluntari pentru coordonarea activității din cluburi
- 12 școli în care s-au desfășurat activități de mediere între colegi

Drama în educație

- peste 500 de copii și adolescenți cuprinși în program
- 17 școli și 10 licee în care s-au jucat spectacole
- 300 copii și părinți spectatori, în fiecare lună
- spectacole de Halloween, Crăciun, Sfântul Valentin

Teatrul Itinerant

- 16 școli și grădinițe în care s-au prezentat spectacole
- 32 de cadre didactice participante la

Participarea la activitățile din cluburile de activități extrașcolare permite copiilor cu vârste cuprinse între 6-14 ani, ce locuiesc în zone cu un înalt grad și risc al delincvenței juvenile, să-și petreacă timpul liber într-un mod plăcut și instructiv, într-un **mediu sigur și educativ**. Copiii sunt încurajați să-și dezvolte personalitatea, în acord cu valorile morale, sociale, civice ale societății.

Personalul colaborează cu copiii, cu familiile lor și cu alți parteneri, pentru a pune în practică proiecte interdisciplinare de interes comunitar care construiesc competențe pentru viața reală, sub îndrumarea adulților.

Cele 4 cluburi ale **CMSC** sunt localizate în Iași și București și desfășoară următoarele activități extrașcolare: mediere de conflicte între colegi, confecționare jucării, croitorie, pregătire pentru lecții, dansuri, jocuri sportive, tehnoredactare și jocuri pe calculator, chitară, engleză, artă fotografică, cerc literar, teatru, origami, șah și jocuri matematice, modelaj etc.

Beneficiari: copii cu vârste cuprinse între 6 și 14 ani, provenind din familii sărace, cu probleme de violență domestică, locuind în zone cu un grad înalt de risc al delincvenței juvenile.

Drama este o alternativă educațională și, în același timp, o activitate extrașcolară utilizată, în cazul de față, pentru a-i implica pe copiii și tinerii care locuiesc în zone defavorizate și cu grad ridicat de insecuritate, în dezbateri și spectacole care atrag atenția asupra pericolului delincvenței juvenile, al violenței stradale, al apartenenței la “găștile” de cartier.

Beneficiari: copii cu vârste cuprinse între 6 și 14 ani, tineri cu vârste cuprinse între 15 și 20 de ani.

Activitatea **Teatrului Itinerant** constă în prezentarea unor **spectacole de teatru** și work-shopuri care să informeze spectatorii cu privire la ceea ce este **abuzul**, indiferent de natura acestuia, precum și la formele de manifestare, efectele asupra copiilor și posibilitățile de referire a cazurilor de abuz în momentul identificării acestora. Spectacolele se joacă în școli, grădinițe, parcuri, sau cu diferite ocazii: turnee în țară, sărbători, festivaluri. Ele sunt inspirate din povești clasice (“Scufița Roșie”, “Motanul Încălțat”, “Fata babei și fata Moșului”, “Păcală”), adaptate la necesitatea informării publicului spectator cu privire la abuzul asupra copiilor. Cadrele didactice din instituțiile de învățământ participă la workshop-uri privind identificarea și referirea cazurilor de abuz și beneficiază de materiale



workshop-uri, în fiecare lună

- 1600 de copii spectatori,
- microstagione teatrale în Parcul Copou din Iași

informative pe această temă.

Beneficiari: copii cu vârste cuprinse între 6 și 14 ani, profesori, învățători, instituții de învățământ gimnazial din mediul urban și rural.

Lunar, directori de școli și licee din municipiul și județul Iași se întâlnesc pentru a discuta și a găsi soluții comune problemelor specifice legate de securitatea elevilor și pentru a afla informații despre programe în domeniu derulate de către instituții publice sau organizații neguvernamentale.

Forumul de inițiative comunitare pentru copii și tineri

POLITICI COMUNITARE

Pentru a răspunde nevoilor comunității privind siguranța cetățenilor, **CMSC** dezvoltă programe complexe și integrate care sprijină societatea civilă și instituțiile publice de la nivel local în dezvoltarea unor strategii adecvate.

Modelul CMSC propune, instituțiilor de la nivelul comunității locale, să elaboreze în comun strategiile de securitate comunitară și să acționeze împreună pentru implementarea acestora.

Primul pas l-a constituit **identificarea necesităților comunității** privind gradul de siguranță și protecția victimelor violenței, a **resurselor locale**, regionale, naționale ce pot fi mobilizate, precum și a modului în care instituțiile relaționează între ele sau cu cetățenii.

Strategiile au fost realizate pe baza acestor date și a cunoașterii unor modele de acțiune în domeniul violenței în comunitate experimentate deja în alte țări. Ele reprezintă **rezultatul colaborării** diverselor instituții publice care se ocupă de siguranța cetățenilor, al organizării unor întâlniri regulate de dezbatere și informare.

Beneficiari - reprezentanți ai instituțiilor publice care asigură protecția cetățenilor.

Beneficiari:

- ofițeri și subofițeri din cadrul Ministerului de Interne
- magistrați, consilieri de supraveghere
- instituții guvernamentale și neguvernamentale care activează în domeniul protecției copilului
- reprezentanți ai autorităților locale, regionale, naționale
- cadre didactice, specialiști în servicii sociale
- specialiști în medicină legală

Rezultate:

- 350 de ofițeri de poliție informați cu privire la intervenția și asistența în cazul violenței domestice
- 5 numere, a câte 1000 de exemplare, din *Revista de Securitate Comunitară*

Activitățile derulate în acest scop au vizat domeniile:

- **Colaborare multiinstituțională și elaborare strategii și planuri de securitate comunitară** - organizare forumuri multiinstituționale și întâlniri de lucru centrate pe problemele abuzului asupra copilului, violenței domestice, delincvenței juvenile sau pe elaborarea de strategii în aceste domenii, inspecția civilă a arestului și penitenciarului.
- **Cercetare și analiză** - studii asupra legislației, a funcționării instituțiilor publice locale și a mecanismelor de colaborare dintre



- 9 seminarii și sesiuni de formare pentru profesioniști
 - Conferința internațională „East-East” - „Perspective legislative naționale și internaționale de abordare a fenomenului violenței domestice”
 - 5 ani de organizare a forumurilor locale multiinstituționale centrate pe problematica securității comunitare
 - 4 seminarii de elaborarea planurilor de securitate în școli.
- acestea, audit de securitate comunitară, audit de delincvență juvenilă pentru municipiul Iași.
- **Formare** - schimburi de experiență între reprezentanți ai instituțiilor ieșene și cei ai organismelor similare din Marea Britanie, sesiuni de formare pe diverse specializări, formare formatori, formarea echipelor interdisciplinare de intervenție, extinderea formaării la nivel regional.
 - **Diseminare de informații** - publicarea “Revistei de Securitate Comunitară”, carduri de informare și ghid practic de intervenție în cazurile de violență domestică, pentru ofițerii de Poliție.

FORMARE

Formarea propriului personal, a colaboratorilor și partenerilor - în domeniile necesare asigurării, cu profesionalism, a securității comunitare - stă la baza implementării modelelor CMSC.

Beneficiari - angajați, colaboratori, parteneri, specialiști, studenți, voluntari.

Rezultate:

- peste 400 de persoane care au beneficiat de formare în domeniile de acțiune pentru asigurarea securității

Implementarea modelelor de securitate comunitară propuse de CMSC nu înseamnă doar preluarea unor metode verificate de soluționare a problemelor, ci și **dezvoltarea unor deprinderi** de utilizare a acestora, **stabilirea standardelor**, precum și **internalizarea valorilor** pe care se bazează întregul edificiu practic: tratarea tuturor persoanelor cu respect și înțelegere, indiferent de statutul lor social, lucrul în echipă, profesionalismul.

CMSC a organizat **sesiuni de formare de scurtă durată** pentru specialiști din instituții publice și organizații neguvernamentale, în domenii privind medierea, negocierea, lucrul cu victimele abuzurilor, identificare, referire și intervenție în cazurile de violență domestică. Formatorii care au susținut aceste cursuri sunt **experți din Statele Unite, Marea Britanie și Canada**, provenind din instituții cu experiență în domeniu: Mediation UK, Columbia University School of Law, Kent County Constabulary UK, Solidarity Center, American Bar Association CEELI, Children Society din Marea Britanie, Mount Royal College din Alberta, Canada.

Beneficiarii sesiunilor de formare organizate de CMSC sunt:

- **lideri de opinie și factori de decizie** de la nivel local și regional
- **reprezentanți ai instituțiilor** implicate în domeniul securității comunitare
- **specialiști, cadre didactice** din învățământul academic și din cel preuniversitar, **elevi, studenți**
- **angajați și colaboratori** ai unor organizații neguvernamentale
- **voluntarii implicați în proiectele CMSC**

CMSC, împreună cu Centrul Regional de Educație a Adulților și Universitatea “Al.I. Cuza” Iași, oferă **primul master din România în domeniul medierii conflictelor**. Cursurile se desfășoară la zi, în sistem de credite, iar diploma care se obține în urma celor 2 ani de studii este



comunitare

- 20 de sesiuni de training cu experți din SUA, Marea Britanie și Canada
- peste 500 de ore de training pentru parteneri și colaboratori
- peste 25 de procurori din județele Suceava și Botoșani au beneficiat de formare în domeniul recunoașterii și asistării în violența domestică.

recunoscută de Ministerul Educației.

Obiectul de studiu “Clinica Juridică” este recunoscut ca disciplină opțională de practică juridică în anii III și IV ai facultăților de drept din universitățile partenere. Studenții participă, sub îndrumarea avocaților Clinicii, la seminarii teoretice, intervierea clienților, documentarea dosarului unor cazuri, întâlniri cu experți în domeniu (judecători, procurori, executori judecătorești, asistenți de probațiune), procese simulate.

Specialiștii **CMSC** oferă, la rândul lor, expertiză și training pentru extinderea și adaptarea modelelor de securitate la nevoile comunității și instituțiilor publice implicate, precum și cursuri, care pot fi adaptate la solicitările clienților, în următoarele domenii:

- Metode alternative de soluționare a conflictelor comunitare: medierea și negocierea etc.;
- Organizare și dezvoltare instituțională;
- Recunoaștere și intervenție în violența domestică.